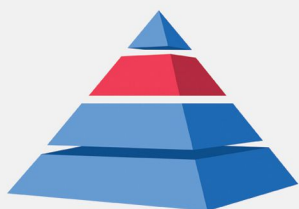


رایاتو



DeMIS

Decision Makers Information Systems

سیستم‌های اطلاعاتی
تصمیم سازان اسپانه **دمیس**

RAYAUTO SYSTEM

با توجه به اینکه اکثر شرکتهای بیمه در حال حاضر سامانه هایی برای ارائه خدمات خود در حوزه بیمه های خودرو به مشتریان دارند و اکثر این سامانه ها چندین سال است که مورد استفاده قرار میگیرند و از طرفی شرکتهای بیمه مایل هستند با ابزارها و تکنولوژیهای روز خدمات بهتری به مشتریان ارائه دهند که بدلیل هزینه بالای تغییر سامانه ها امکان ارتقا سامانه ها بعضاً وجود ندارد. لذا این سامانه با هدف رفع این دغدغه طراحی و تولید شده است که بدون اینکه شرکتهای بیمه مجبور به تغییر کل سامانه خود باشند بتوانند در بخش خسارت ارائه سرویسهای مورد نظر خود را به انجام برسانند به این ترتیب که این سامانه مستقل از سامانه صدور میتواند فرایندهای خسارت را بهبود و ارتقا بخشد

نقطه قوت این سامانه علاوه بر پوشش کلیه فرایندهای بیمه گری استفاده از یک کار تابل جهت مدیریت گردش کار و پرونده ها و همچنین استفاده از یه موتور مدیریت قواعد جهت بالا بردن انعطاف در تعریف تغییر و بروزرسانی قواعد و فرایندهای باشد،

اپ موبایل بیمه گذار و زیان دیده

ثبت نام مشتری / امکان مشاهده ها بیمه نامه و سوابق خسارتی / امکان ثبت حادثه و اعلام خسارت / امکان ارسال مستندات و تصاویر امکان پیگیری پرونده خسارت / کار تابل / اطلاع رسانی به بیمه گذار

فرایند اعلام خسارت

پس از اعلام حادثه در موبایل اپ بیمه گذار و زیان دیده و قبل از ثبت نهایی حادثه نیاز است تا وقوع حادثه بررسی شود که این بخش در فرایند اعلام خسارت توسط کارشناس شعبه ، مدیر شرکت ارزیاب و کارشناس شرکت ارزیاب طی تسک های مختلف انجام می شود

فرایند پذیرش الکترونیک

فرایند شامل تسک های مختلف ثبت حادثه ، ثبت انواع زیان دیده (مالی - جانی و حوادث راننده) ثبت انواع کارشناسی ها (حکم دادگاه ، پزشک معتمد ، پزشک قانونی ، کارشناس خسارت) ثبت محاسبات ، ثبت حواله می باشد

امکان صدور حواله برای ذینفعان مختلف با توجه به وضعیت پرونده اعم از زیان دیده، اجرای حکام، صندوق تامین خسارت بدنی، دادگستری، ثبت اسناد، ولی قانونی برای شرایط خاص امکان ارسال به شورا و تعیین ورثه نیز وجود دارد

فرم پذیرش

علاوه بر امکان اعلام خسارت توسط زیان دیده، مقصر یا بیمه گذار ، امکان ثبت حادثه از طریق فرم پذیرش و در شعبه توسط کارشناسان شعبه نیز وجود دارد/ با این فرم امکان افزودن زیان دیده های مختلف به حادثه قبلی و یا اعلام درخواست کارشناسی مجدد برای زیان دیده مختومه شده نیز وجود دارد/ بر اساس نوع زیان دیده و حادثه سامانه میتواند تسک مرتبط با آن را ایجاد و بر اساس قوانین فرایند به متولی مربوطه ارجاع دهد.

امکان انتقال پرونده

در صورت درخواست بیمه گذار جهت

پیگیری ادامه پرونده در هر شهر میتوان

پرونده را به مقصد مورد نظر ارسال نمود

پرداخت

حواله های صادره در فرایندهای پذیرش از طریق فرمهای پرداخت

برای پرداخت به صورت چک یا پرداخت الکترونیک ارسال می شوند

امکان ارتباط با سامانه های دریافت و پرداخت جهت پرداخت آنلاین

حدود اختیارات

امکان تعریف حدود اختیارات برای بررسی

و تایید خسارت بدون محدودیت در سطوح مختلف

لیست سیاه

امکان تعریف لیست سیاه بر اساس

کلیه موارد مورد تشخیص مدیر سیستم

همچون بیمه نامه، اشخاص، کרוکی و ...

به صورت داینامیک وجود دارد

قرارداد ارزیاب

امکان ثبت قراردادهای

ارزیاب با ارزیابان و حدود

اختیارات آنها بر اساس

قوانین مختلف

ارزیاب

امکان تعریف ارزیابان

حقیقی و حقوقی و همچنین

مجوزهای آنها

ریکاوری

پوشش فرایند ریکاوری

در پرونده های مشمول

ریکاوری

مدیریت ارزیابان

کنترل، پیگیری و ارزیابی بهتر کارکرد شرکتهای ارزیاب

ثبت تعرفه های توافق شده

صدور صورتحسابهای دوره ای و محاسبه حق الزحمه ارزیابی با قابلیت پیگیری جزییات صورتحساب

مدیریت مجوزها و حدود اختیارات ارزیابان محاسبات حق الزحمه ارزیابان بر اساس قرارداد

ثبت انواع کسورات/اضافات (مالیات، گواهی تامین اجتماعی، خطا در ارزیابی، پاداش و ...)

امکان رصد و کنترل مدت زمان ارزیابی

صدور حواله ارزیابان

مدیریت شبکه فروش

گزارشات

انواع گزارشات آماری و تحلیل

مدیریت کاربران

تعریف کاربران و مدیریت دسترسی های آنها

مدیریت مشتریان

گالری تصاویر امکان ذخیره، نگهداری و طبقه بندی تصاویر و مستندات ارسالی

ارتباط با سایر سامانه ها

امکان ارتباط با سایر سامانه های درون سازمان (مالی، صدور و ...) و برون سازمانی (سנהاب، ثبت احوال، بانکی و ...)

031-3875

www.rayauto.ir

Portal.rayauto.ir
